

Ressort: Technik

## Telefon- und Internetanbieter sollen künftig genauer informieren

Berlin, 14.07.2014, 07:19 Uhr

**GDN** - Telefon- und Internetanbieter sollen ihren Kunden künftig vor Vertragsabschluss genauere Auskünfte über die technischen Einzelheiten der Datenverbindungen geben müssen. "Unter anderem wollen wir die Anbieter verpflichten, dem Kunden bei den Produktinformationen genaue Angaben an die Hand zu geben. Etwa, wenn es um die tatsächliche Geschwindigkeit der Datenverbindung geht", sagte der Chef der Bundesnetzagentur, Jochen Homann, der "Rheinischen Post" (Montagausgabe).

"Es soll dem Kunden künftig also ein realer Wert mitgeteilt werden, nicht nur die Angabe eines theoretischen Maximalwerts von zum Beispiel 16 Megabit pro Sekunde", sagte Homann. Dazu bereite die Netzagentur unter Hochdruck eine neue Transparenzverordnung vor. Die Behörde sei im Verbraucherschutz sehr aktiv, sagte Homann. "Ein zentraler Punkt ist die Transparenzverordnung für Telefon- und Internetanschlüsse", so der Präsident der Bonner Regulierungsbehörde. "In den nächsten Wochen werden wir den finalen Entwurf der Verordnung den Ministerien und dem Bundestag präsentieren", sagte Homann. Gespräche mit den Unternehmen und Verbraucherschützer darüber seien bereits erfolgt.

### Bericht online:

<https://www.germindailynews.com/bericht-37746/telefon-und-internetanbieter-sollen-kuenftig-genauer-informieren.html>

### Redaktion und Verantwortlichkeit:

V.i.S.d.P. und gem. § 6 MDStV:

### Haftungsausschluss:

Der Herausgeber übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit oder Vollständigkeit der veröffentlichten Meldung, sondern stellt lediglich den Speicherplatz für die Bereitstellung und den Zugriff auf Inhalte Dritter zur Verfügung. Für den Inhalt der Meldung ist der allein jeweilige Autor verantwortlich.

### Editorial program service of General News Agency:

UPA United Press Agency LTD

483 Green Lanes

UK, London N13NV 4BS

contact (at) unitedpressagency.com

Official Federal Reg. No. 7442619